



## 一般財団法人お好み焼アカデミー

### お好み焼店様向けに開催

# 訪日外国人を英語で接客「おもてなし」講座

一般財団法人お好み焼アカデミー（代表理事：佐々木茂喜）では、広島を訪れる外国人観光客の増加に伴い、お好み焼店においても各店での外国語対応が急務となっていることから、お好み焼店様向けに、外国人に対する接客方法について学ぶ講演会を行います。

今回は、広島市で英会話教室を主宰し、飲食業界向けの英語研修などで多数実績をお持ちの、川端まきこ氏を講師に迎え、お好み焼アカデミー会員店舗を中心としたお好み焼店の方を招いて英語での接客を学びます。講座では、先般、会員を中心としたお好み焼店に配布した英語対応のメニュー表「OKONOMIYAKI GUIDE」などを活用し、お好み焼店ならではの対応も学べるのが特徴です。

また、このようなお好み焼店様と共に「おもてなし」の気運を高め、広島のお好み焼店全体での向上を目指す、お好み焼アカデミーの「おもてなし部会」の活動について、理事の細井謙一（広島経済大学 経済学部 教授）より説明をさせていただきます。

記

### ■一般財団法人お好み焼アカデミー講演会 概要■

◇日にち 2016年3月23日（水）

◇場所 広島サンプラザ（広島市西区商工センター3丁目1番1号）

◇時間： ●14:00～14:25

お好み焼アカデミー「おもてなし部会」活動について

担当：細井謙一理事（広島経済大学 経済学部教授）

●14:30～15:00

講演会「おもてなしの英語接客」

講師：川端まきこ（makiwi eng. room 主宰）

◇参加予定：会員のお好み焼店様（約20店舗）



↑先般、会員のお好み焼店に配布したお好み焼ガイドを活用した講義。

以上